

ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΧΟΛΗ

ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

(Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε)

Πολιτική Ποιότητας

Η Διοίκηση της ΑΣΠΑΙΤΕ ενστερνίζεται και απαρέγκλιτα υποστηρίζει μία **φιλοσοφία ευρύτερης ποιότητας** που θα μπορούσε να περιγραφεί ως **προσήλωση στις ακόλουθες θεμελιώδεις αρχές:**

- Παροχή στους φοιτητές της, **συνδυασμένης Τεχνολογικής και Παιδαγωγικής Ανώτατης Εκπαίδευσης**, ώστε αυτοί να αποτελούν στελέχη εφαρμογών υψηλής ποιοτικής στάθμης τόσο στο χώρο των μηχανικών όσο και στον χώρο της επαγγελματικής/τεχνικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- Αφοσίωση στην **πρόοδο της επιστήμης** και στη **μετάδοση της γνώσης**.
- Βέλτιστη **ικανοποίηση των απαιτήσεων των φοιτητών** της, αλλά και ευρύτερα όσων χρησιμοποιούν ή επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τη δραστηριότητά της.
- Απόλυτος σεβασμός της **ακαδημαϊκής ελευθερίας** στη **διδασκαλία** και την **έρευνα**, καθώς και στην ελεύθερη έκφραση και διακίνηση ιδεών στο πλαίσιο που ορίζουν το Σύνταγμα, οι **Νόμοι** του Κράτους ή/και οι άλλες **ρυθμιστικές υποχρεώσεις**.
- Σεβασμός της **Αξιοκρατίας** και της **Διαφάνειας** σε όλες τις δραστηριότητες του Ιδρύματος.
- Αντίληψη **κοινωνικής ευθύνης** όσον αφορά στο έργο της και τα αποτελέσματά του.

Η συμβολή στην εφαρμογή αυτών των αξιών, στην πράξη, συνιστά το αντικείμενο της Πολιτικής Ποιότητας και την αποστολή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που ανέπτυξε και εφαρμόζει το Ίδρυμα.

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η Διοίκηση της ΑΣΠΑΙΤΕ (όπως και κάθε ΑΕΙ), είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου της, καθώς και για την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών της, σύμφωνα, κυρίως, με τις πρακτικές του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΑΔΙΠ. Για τον σκοπό αυτό υπεύθυνη είναι η Μονάδα Διασφάλισης της Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ ΑΣΠΑΙΤΕ).

Ο Εσωτερικός Κανονισμός του ιδρύματος ορίζει τα θέματα σχετικά με την οργάνωση και λειτουργία της ΜΟΔΙΠ, καθώς και τις ειδικότερες αρμοδιότητες της.

Η ΜΟΔΙΠ είναι αρμόδια, ιδίως, για:

α) την ανάπτυξη συγκεκριμένης πολιτικής, στρατηγικής και των απαραίτητων διαδικασιών για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του έργου και των υπηρεσιών του ιδρύματος, που αποτελεί το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης της ποιότητας του ιδρύματος,

β) την οργάνωση, λειτουργία και συνεχή βελτίωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης της ποιότητας του ιδρύματος,

γ) το συντονισμό και την υποστήριξη των διαδικασιών αξιολόγησης των ακαδημαϊκών μονάδων και των λοιπών υπηρεσιών του ιδρύματος και

δ) την υποστήριξη των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών και του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης της ποιότητας του ιδρύματος, στο πλαίσιο των αρχών, κατευθύνσεων και οδηγιών της ΑΔΙΠ.

Η Διοίκηση της ΑΣΠΑΙΤΕ **δεσμεύεται**, έναντι των φοιτητών, του εκπαιδευτικού προσωπικού της, των συνεργατών και όλων των εμπλεκομένων στις δραστηριότητές της, για την εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, καθώς και για τη διάθεση όλων των οικονομικών, τεχνικών και ανθρώπινων πόρων που απαιτούνται γι' αυτό.

Μέτρο της επιτυχίας της πολιτικής αυτής και της **αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας**, είναι η ικανοποίηση των φοιτητών και στελεχών (ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού) της ΑΣΠΑΙΤΕ, η οποία επιτυγχάνεται μέσα από τη στενή και αποδοτική συνεργασία με βασικό γνώμονα:

- Τη δημιουργία ενός πρότυπου Ιδρύματος για τη διδασκαλία και την έρευνα.
- Τη συνεχή διερεύνηση, καταγραφή, ανάλυση και αναθεώρηση των αναγκών των φοιτητών της, με στόχο τη βέλτιστη ικανοποίησή τους.
- Την αξιοποίηση της εμπειρίας του Ιδρύματος και των στελεχών του σε νέες τεχνολογίες και προγράμματα σπουδών.
- Τη βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων για τη διασφάλιση της οικονομικής βιωσιμότητας.
- Την πρόληψη σφαλμάτων σε κάθε επίπεδο των λειτουργιών του Ιδρύματος.
- Την έγκαιρη αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων που ανακύπτουν.
- Την εκμετάλλευση όλων των δυνατών πόρων (ανθρώπινων, οικονομικών, υλικοτεχνικών και τεχνογνωσίας) για την σύνδεση του Ακαδημαϊκού με τον Επαγγελματικό και Εργασιακό χώρο.
- Την αξιολόγηση και **συνεχή βελτίωση** όλων των δραστηριοτήτων της.

Ευθύνη της Διοίκησης

Η αποτελεσματική εφαρμογή του ΕΣΔΠ προϋποθέτει σαφή δέσμευση της Διοίκησης του Ιδρύματος στην ποιότητα. Η Διοίκηση οφείλει να συμβάλλει:

1. Στην παρακολούθηση της εφαρμογής των στόχων ποιότητας, αλλά και συνολικά της λειτουργίας του ΕΣΔΠ, μέσω των ετήσιων ανασκοπήσεων.
2. Στην εναρμόνιση της πολιτικής ποιότητας με τους γενικότερους στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος σε επίπεδο ακαδημαϊκών αλλά και διοικητικών λειτουργιών.
3. Στη διάχυση/επικοινωνία της πολιτικής ποιότητας σε όλο το προσωπικό (ακαδημαϊκό και διοικητικό), καθώς και σε όλα τα διοικητικά επίπεδα, μέσω τακτικών ενημερωτικών συναντήσεων των υπευθύνων των ακαδημαϊκών μονάδων, στην ανταλλαγή απόψεων σε θέματα του ΕΣΔΠ, στη συμμετοχή των φοιτητών και του προσωπικού, στη συζήτηση για ενδεχόμενες βελτιώσεις ή χρησιμοποιούμενες τεχνικές κλπ.
4. Στην εξασφάλιση των πόρων για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας και τη λειτουργία του ΕΣΔΠ.
5. Στη λήψη αποφάσεων για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου του Ιδρύματος κατά την ανασκόπηση του ΕΣΔΠ.
6. Στην ανάπτυξη κατάλληλου περιβάλλοντος λειτουργίας της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ), τη στελέχωσή της με επαρκές και υψηλών προσόντων προσωπικό, καθώς και τη συστηματική επιμόρφωση και αξιολόγησή του.