

e:Presence.gov.gr



**Υπηρεσία Τηλεδιασκέψεων για τον ευρύτερο
Δημόσιο Τομέα
e:Presence.gov.gr**

**Οδηγίες για χρήση εργαλείων τεχνικής
υποστήριξης χρηστών από Συντονιστές**

Έκδοση 1.1

Μάρτιος 2020

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Η υπηρεσία τηλεδιασκέψεων e:Presence.gov.gr για τον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα βασίζεται πάνω στην προηγμένη τεχνολογία τηλεδιασκέψεων της εταιρείας Zoom ενώ επιπλέον προσφέρει ένα εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον με αυξημένες δυνατότητες και υλοποιεί μια εξαιρετικά εύκολη διαδικασία άμεσης πρόσβασης σε τηλεδιασκέψεις για τον τελικό χρήστη.

- Υποστηρίζονται τα κάτωθι λειτουργικά συστήματα:
 - Mac OS X (MacOS 10.7 ή νεότερο)
 - Windows (XP SP3 ή νεότερο)
 - Ubuntu 12.04 ή νεότερο
 - Mint 17.1 ή νεότερο
 - Red Hat Enterprise Linux 6.4 ή νεότερο
 - Oracle Linux 6.4 ή νεότερο
 - CentOS 6.4 ή νεότερο
 - Fedora 21 ή νεότερο
 - OpenSUSE 13.2 ή νεότερο
 - ArchLinux (64-bit)
- Υποστηρίζονται οι παρακάτω περιηγητές:
 - Windows: Edge, IE7+, Firefox, Chrome
 - Mac: Safari5+, Firefox, Chrome
 - Linux: Firefox, Chrome
- Υποστήριξη έξυπνων κινητών συσκευών:
 - iOS
 - Android
 - Surface PRO 2 (Win 8.1)
 - Surface PRO 3 (Win 10)
 - Blackberry
- Η μέγιστη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης διαμορφώνεται στις 12 ώρες.
- Μπορούν να συμμετέχουν μέχρι και 300 χρήστες σε κάθε μία τηλεδιάσκεψη.
- Προτείνεται η χρήση ακουστικών.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ

Στην περίπτωση που ο Συντονιστής θέλει να δοκιμάσει τη δυνατότητα σύνδεσης κάποιων συμμετεχόντων στην υπηρεσία πριν από τη μέρα και ώρα της τηλεδιάσκεψης που τους έχει προσκαλέσει, έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει άμεσα μια Δοκιμαστική Τηλεδιάσκεψη μαζί τους (χωρίς να χρειαστεί να συνδεθούν δηλαδή στο Demo Room).

Μετά την είσοδο στον λογαριασμό του, στην καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις» υπάρχει το μπλε κουμπί «+Δοκιμαστική τηλεδιάσκεψη».

The screenshot shows the e:Presence.gov.gr interface. At the top, there's a navigation bar with 'Τηλεδιασκέψεις' selected. Below it, there's a section for 'Τηλεδιασκέψεις' with a message about Zoom client requirements. There are two 'Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις' and one 'Μελλοντικές Τηλεδιασκέψεις'. At the bottom, there's a table of meetings. A red circle highlights the '+ Δοκιμαστική τηλεδιάσκεψη' button in the top right of the table area.

ID	Τίτλος	Ημέρα έναρξης	Έναρξη	Λήξη	Συντονιστής	Συμμετέχοντες	Κρούση
24	e:Presence.gov.gr - Επίδειξη...	14-03-2020	17:30	22:45	e:Presence e:Pre...	2	✓ Ορατή
26	e:Presence.gov.gr - Επίδειξη...	14-03-2020	17:30	22:45	e:Presence e:Pre...	2	✓ Ορατή

Πατώντας το, εμφανίζονται προσυμπληρωμένα τα στοιχεία μιας τηλεδιάσκεψης με συμμετέχοντα τον ίδιο, η οποία ξεκινάει άμεσα, έχει διάρκεια περίπου 45 λεπτών και τίτλο «ΤΕΣΤ και το όνομα του Φορέα στον οποίο ανήκει». Με την επιλογή «Αποθήκευση και Συνέχεια» ο Συντονιστής έχει τη δυνατότητα να προσθέσει και όσους άλλους χρήστες θέλει σε αυτή την τηλεδιάσκεψη.

The screenshot shows the 'Δοκιμαστική τηλεδιάσκεψη' form. It includes fields for 'Τίτλος', 'Συντονιστής', 'Έναρξη' (with date and time), and 'Λήξη' (with date and time). A red circle highlights the 'Αποθήκευση και Συνέχεια' button at the bottom right.

Τίτλος: Test ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΕΔΕΤ Α.Ε. 2020-03-28 14:08:43

Συντονιστής: ΒΑΙΟΣ ΑΘΑΝΑΣ — ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΕΔΕΤ Α.Ε.

Έναρξη: Ημερομηνία: 28-03-2020 Ώρα: 14:00

Λήξη: Ημερομηνία: 28-03-2020 Ώρα: 14:45

Αποθήκευση και Συνέχεια Επιστροφή

Οι δοκιμαστικές τηλεδιασκέψεις δεν παρέχουν δυνατότητες διαχείρισης και αναφορών όπως οι κανονικές τηλεδιασκέψεις, αλλά παρέχουν τη δυνατότητα για ιδιωτικές δοκιμές λειτουργίας του εξοπλισμού, χωρίς να χρησιμοποιηθεί το ανοιχτό για όλους demo room.

Τηλεδιασκέψεις

Για να συμμετέχετε σε τηλεδιασκέψεις του e:Presence.gov.gr είναι απαραίτητο να έχετε εγκαταστήσει το [Zoom Client for Meetings](#). Με το πέρας της εγκατάστασης, παρακαλούμε να κλείσετε το παράθυρο του zoom client που θα ανοίξει.

Αντιμετωπίζετε πρόβλημα στη σύνδεση; Πατήστε [ΕΔΩ!](#)

Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις

Test ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΕΔΕΤ Α.Ε.
2020-03-28 14:08:43
Ωρα: 14:15 - 15:00, Συντονιστής: ΒΑΙΟΣ ΑΘΑΝΑΣ

Χωρίς διαχείριση (δοκιμαστική) [➔](#) [Γ. ονόματι](#)

Μελλοντικές Τηλεδιασκέψεις

Δεν υπάρχουν μελλοντικές τηλεδιασκέψεις στις οποίες έχετε προσκληθεί

10 Επιλέξτε ημερομηνία Εμφάνιση Όλων Αναζήτηση Τηλεδιάσκεψη Δοκιμαστική τηλεδιάσκεψη

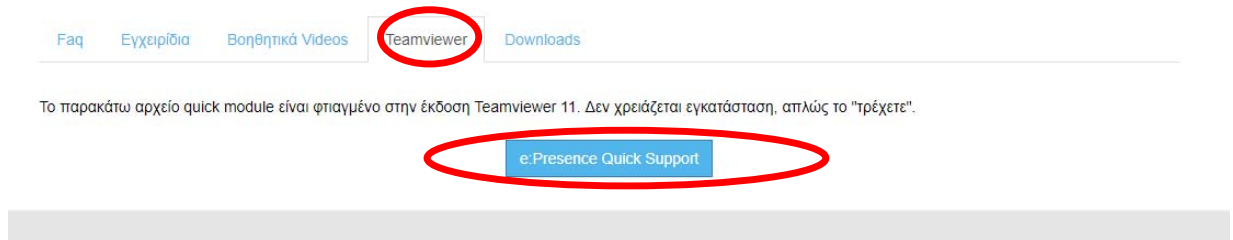
ID	Τίτλος	Ημέρια έναρξης	Έναρξη	Λήξη	Συντονιστής	Συμμετέχοντες	Κρυφή
2312	Test ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡ...	28-03-2020	14:15	15:00	ΑΘΑΝΑΣ ΒΑΙΟΣ	1	✓ Ορατή

(1 - 1) Από 1

Το κουμπί Διαχείρισης μιας τέτοιας τηλεδιάσκεψης είναι αχνό κι έχει την ένδειξη «Χωρίς Διαχείριση (δοκιμαστική)» και δεν μπορεί να πατηθεί.

ΧΡΗΣΗ TEAMVIEWER

Σε περίπτωση που ο Συντονιστής θέλει να υποστηρίξει από απόσταση συμμετέχοντες σε τηλεδιασκέψεις του, είναι διαθέσιμο ένα εκτελέσιμο του Team Viewer που μπορεί να τρέξει ο κάθε χρήστης επιτρέποντας την απομακρυσμένη πρόσβαση στον υπολογιστή του. Το εκτελέσιμο είναι διαθέσιμο μέσω της καρτέλας «Υποστήριξη», από όπου πρέπει να επιλεγεί η υπο-καρτέλα «Teamviewer».



Faq Εγχειρίδια Βοηθητικά Videos **Teamviewer** Downloads

Το παρακάτω αρχείο quick module είναι φτιαγμένο στην έκδοση Teamviewer 11. Δεν χρειάζεται εγκατάσταση, απλώς το "τρέχετε".

e:Presence Quick Support



E:Presence.gov.gr



Φόρτωση TeamViewer τώρα...

Δεν φορτώθηκε ακόμη. Προσπαθήστε ξανά

Μπορείτε να συμμετάσχετε χρησιμοποιώντας προηγούμενη έκδοση

Επικοινωνία . Νομικά ζητήματα . Στοιχεία Copyright . www.teamviewer.com

Γλώσσα:

Copyright © TeamViewer Germany GmbH 2020



TeamViewerQS-id...exe

Προβολή όλων

Εκεί, θα πρέπει να πατηθεί το μπλε κουμπί «e:Presence Quick Support», από όπου θα ζητηθεί μέσω της σελίδας του Team Viewer από τον χρήστη να κατεβάσει και να τρέξει το εκτελέσιμο που έχει φτιαχτεί για την υπηρεσία. Όταν γίνει αυτό, ο χρήστης θα έχει στη διάθεσή του έναν αριθμό ID και έναν κωδικό που θα πρέπει να δώσει στον Συντονιστή για να έχει πρόσβαση στο μηχάνημά του.

e:Presence.gov.gr



Φόρτωση TeamViewer τώρα...

Δεν φορτώθηκε ακόμη. Προσπαθήστε ξανά

Να επιτρέπ.έλεγχ.εξ αποστ. ⚙️

Παρακαλούμε δώστε στο συνεργάτη σας το ακόλουθο ID για να συνδεθεί με την επιφάνεια εργασίας σας:

ΤΟ ID ΣΑΣ 214 459 933

ΚΩΔΙΚΟΣ 5638

www.teamviewer.com

● Ετοιμότητα για σύνδεση (ασφαλής σύνδεση)

Μπορείτε να συμμετάσχετε χρησιμοποιώντας προηγούμενη έκδοση

Επικοινωνία · Νομικά ζητήματα · Στοιχεία Copyright · www.teamviewer.com

Γλώσσα:

Copyright © TeamViewer Germany GmbH 2020

Το συγκεκριμένο εκτελέσιμο δεν αφήνει κάποιο πρόγραμμα εγκατεστημένο στο μηχάνημα/κινητό του χρήστη μετά το κλείσιμό του.

Θα πρέπει ο χρήστης να μην έχει ήδη ανοικτή εφαρμογή TeamViewer στο μηχάνημά του ενώ από την πλευρά του Συντονιστή απαιτείται να τρέχει την αντίστοιχη εφαρμογή έκδοσης, 11 και άνω.