

e:Presence.gov.gr



**Υπηρεσία Τηλεδιασκέψεων για τον ευρύτερο
Δημόσιο Τομέα
e:Presence.gov.gr**

**Οδηγίες αναζήτησης κι επεξεργασίας
τηλεδιασκέψεων από Συντονιστές**

Έκδοση 1.1

Απρίλιος 2020

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Η υπηρεσία τηλεδιασκέψεων e:Presence.gov.gr για τον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα βασίζεται πάνω στην προηγμένη τεχνολογία τηλεδιασκέψεων της εταιρείας Zoom ενώ επιπλέον προσφέρει ένα εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον με αυξημένες δυνατότητες και υλοποιεί μια εξαιρετικά εύκολη διαδικασία άμεσης πρόσβασης σε τηλεδιασκέψεις για τον τελικό χρήστη.

- Υποστηρίζονται τα κάτωθι λειτουργικά συστήματα:
 - Mac OS X (MacOS 10.7 ή νεότερο)
 - Windows (XP SP3 ή νεότερο)
 - Ubuntu 12.04 ή νεότερο
 - Mint 17.1 ή νεότερο
 - Red Hat Enterprise Linux 6.4 ή νεότερο
 - Oracle Linux 6.4 ή νεότερο
 - CentOS 6.4 ή νεότερο
 - Fedora 21 ή νεότερο
 - OpenSUSE 13.2 ή νεότερο
 - ArchLinux (64-bit)
- Υποστηρίζονται οι παρακάτω περιηγητές:
 - Windows: Edge, IE7+, Firefox, Chrome
 - Mac: Safari5+, Firefox, Chrome
 - Linux: Firefox, Chrome
- Υποστήριξη έξυπνων κινητών συσκευών:
 - iOS
 - Android
 - Surface PRO 2 (Win 8.1)
 - Surface PRO 3 (Win 10)
 - Blackberry
- Η μέγιστη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης διαμορφώνεται στις 12 ώρες.
- Μπορούν να συμμετέχουν μέχρι και 300 χρήστες σε κάθε μία τηλεδιάσκεψη.
- Προτείνεται η χρήση ακουστικών.

ΕΜΦΑΝΙΣΗ - ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΕΩΝ

Ο Συντονιστής μετά την είσοδο στον λογαριασμό του, από την καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις» μπορεί να δει τα παρακάτω:

The screenshot shows the e:Presence.gov.gr interface. At the top, there's a navigation bar with 'Τηλεδιασκέψεις' (Teleconferences) selected. Below it, there's a section for 'Τηλεδιασκέψεις' with instructions on how to join a meeting. There are two main sections: 'Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις' (Active Teleconferences) and 'Μελλοντικές Τηλεδιασκέψεις' (Future Teleconferences). The active section shows two meetings with 'Ορατή' (Visible) buttons. The future section shows one meeting with a pencil icon. At the bottom, there's a table with columns for ID, Title, Start/End times, Status, and Actions.

ID	Τίτλος	Ημέρα έναρξης	Έναρξη	Λήξη	Συντονιστής	Στατιστικά	Κρατή
24	e:Presence.gov.gr - Επιδή...	14-03-2020	17:30	22:45	e:Presence e:Pre...	2	✓ Ορατή
25	e:Presence.gov.gr - Επιδή...	14-03-2020	17:30	22:45	e:Presence e:Pre...	2	✓ Ορατή

Τρέχουσες τηλεδιασκέψεις: Αυτές που έχει δημιουργήσει ο ίδιος ή κάποιος συντονιστής του Τμήματος της Οργανικής Μονάδας του Φορέα του (αν πρόκειται για Συντονιστή Φορέα) ή/και έχει προσκληθεί ο ίδιος να συμμετάσχει. Οι τρέχουσες τηλεδιασκέψεις αφορούν σε τηλεδιασκέψεις που έχουν ξεκινήσει (η ώρα έναρξής τους έχει φτάσει και είναι σε εξέλιξη). Σε περίπτωση που έχουν δημιουργηθεί από τον συντονιστή, ο ίδιος θα βλέπει και το μπλε κουμπί διαχείρισής τους. Σε περίπτωση που έχει προσκληθεί, θα βλέπει το πράσινο κουμπί για σύνδεση. Τέλος, σε περίπτωση που την έχει δημιουργήσει ο ίδιος κι έχει προσκαλέσει τον εαυτό του, θα εμφανίζονται και τα δύο κουμπιά, διαχείρισης καθώς και σύνδεσης.

Μελλοντικές τηλεδιασκέψεις: Αυτές που έχει προσκληθεί ο ίδιος να συμμετάσχει αλλά είναι ορισμένες να ξεκινήσουν σε μελλοντική στιγμή. Για αυτές που έχει φτιάξει ο ίδιος υπάρχει ένα εικονίδιο με μολυβάκι όπου πατώντας το μπορεί να τις επεξεργαστεί (επόμενη παράγραφος).

Επιλογές αναζήτησης τηλεδιασκέψεων: Ο Συντονιστής μπορεί να δει όλες τις τηλεδιασκέψεις που έχει δημιουργήσει (μελλοντικές, τρέχουσες, παρελθούσες) ο ίδιος ή οι Συντονιστές των Οργανικών Μονάδων του Φορέα του (αν πρόκειται για Συντονιστή Φορέα).

Από προεπιλογή εμφανίζονται οι τηλεδιασκέψεις της τρέχουσας ημέρας. Με την ένδειξη «ON» επισημαίνονται οι τρέχουσες τηλεδιασκέψεις.

ID	Τίτλος	Ημένια έναρξης	Έναρξη	Λήξη	Συντονιστής	Συμμετέχοντες	Κρυφή
113	Επίδειξη e:Presence II	25-07-2019	09:15	11:30	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή
114	Επίδειξη e:Presence III	25-07-2019	10:15	11:30	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή
124	Επίδειξη e:Presence V	25-07-2019	10:15	11:30	e:P Test SOC	0	✓ Ορατή
129	e:Presence - Νέα εποχή	25-07-2019	12:30	13:45	e:P Test SOC	0	✓ Ορατή
133	Test	25-07-2019	12:45	15:00	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή

Ο Συντονιστής μπορεί να καθορίζει πόσες τηλεδιασκέψεις θα εμφανίζονται ανά σελίδα (10, 20, 30, 40, 50, όλες).

ID	Τίτλος	Ημένια έναρξης	Έναρξη	Λήξη	Συντονιστής	Συμμετέχοντες	Κρυφή
113	Επίδειξη e:Presence II	25-07-2019	09:15	11:30	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή
114	Επίδειξη e:Presence III	25-07-2019	10:15	11:30	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή
124	Επίδειξη e:Presence V	25-07-2019	10:15	11:30	e:P Test SOC	0	✓ Ορατή
129	e:Presence - Νέα εποχή	25-07-2019	12:30	13:45	e:P Test SOC	0	✓ Ορατή
133	Test	25-07-2019	12:45	15:00	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή

Επίσης, μπορεί να αναζητήσει με βάση την ημερομηνία στην οποία έχει προγραμματιστεί ή έχει γίνει η τηλεδιάσκεψη. Επιλέγοντας την ημερομηνία, εμφανίζονται οι τηλεδιασκέψεις για εκείνη την ημέρα.

ID	Τίτλος	Ημένια έναρξης	Έναρξη	Λήξη	Συντονιστής	Συμμετέχοντες	Κρυφή	
113	Επίδειξη	30	1	2	3	4	5	6
114	Επίδειξη	7	8	9	10	11	12	13
124	Επίδειξη	14	15	16	17	18	19	20
129	e:P	21	22	23	24	25	26	27
133	Test	28	29	30	31	1	2	3

Με το κουμπί «Εμφάνιση όλων», εμφανίζονται όλες οι τηλεδιασκέψεις που αφορούν στον συγκεκριμένο λογαριασμό Συντονιστή.

ID	Τίτλος	Ημένια έναρξης	Έναρξη	Λήξη	Συντονιστής	Συμμετέχοντες	Κρυφή
113	Επίδειξη e:Presence II	25-07-2019	09:15	11:30	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή
114	Επίδειξη e:Presence III	25-07-2019	10:15	11:30	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή
124	Επίδειξη e:Presence V	25-07-2019	10:15	11:30	e:P Test SOC	0	✓ Ορατή
129	e:Presence - Νέα εποχή	25-07-2019	12:30	13:45	e:P Test SOC	0	✓ Ορατή
133	Test	25-07-2019	12:45	15:00	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή

Μπορεί ο συντονιστής να ταξινομήσει τις τηλεδιασκέψεις με βάση τον μοναδικό αριθμό τους (ID), την ημερομηνία έναρξης, την ημερομηνία λήξης καθώς και να εμφανίσει πρώτα τις κρυφές ή ορατές τηλεδιασκέψεις πατώντας πάνω στις αντίστοιχες ονομασίες των στηλών.

Πατώντας το κουμπί της αναζήτησης, ανοίγει σχετικό μενού με πεδία αναζήτησης τηλεδιασκέψεων προς συμπλήρωση με βάση το ID τηλεδιάσκεψης, τον τίτλο της, την κατάσταση της (ορατή ή κρυφή), την ημερομηνία έναρξης μέσα σε καθορισμένο διάστημα, τον Φορέα / Οργανική Μονάδα που έχει δικαίωμα να δει ο Συντονιστής ή/και στοιχεία του Συντονιστή που τη δημιούργησε. Δεν είναι απαραίτητο να συμπληρωθούν όλα αυτά τα πεδία. Προσυμπληρώνονται το πεδίο του Φορέα (αν πρόκειται για Συντονιστή Φορέα), καθώς και το πεδίο της Οργανικής Μονάδας (αν πρόκειται για Συντονιστή Οργανικής Μονάδας).

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΕΩΝ

Ο Συντονιστής έχει τη δυνατότητα να επεξεργαστεί οποιαδήποτε τηλεδιάσκεψη έχει δημιουργήσει ο ίδιος ή ένας Συντονιστής Οργανικής Μονάδας του Φορέα του (αν ο ίδιος είναι Συντονιστής Φορέα) και δεν έχει λήξει ακόμα. Αυτό μπορεί να γίνει μέσω της αναζήτησης τηλεδιάσκεψης (το κάτω μέρος της σελίδας στην καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις»), όπου εξ ορισμού απεικονίζονται οι σημερινές τηλεδιασκέψεις (είτε έχουν λήξει είτε όχι), ενώ από τις επιλογές αναζήτησης μπορεί να βρεθεί οποιαδήποτε έχει δημιουργηθεί από τον Συντονιστή.

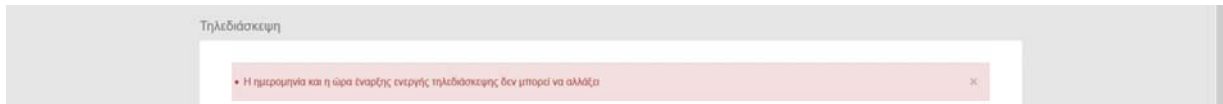
ID	Τίτλος	Ημ/νία έναρξης	Έναρξη	Λήξη	Συντονιστής	Συμμετέχοντες	Κρυφή
112	Επίδειξη e-Presence I	24-07-2019	09:15	10:30	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή
115	Επίδειξη e-Presence IV	24-07-2019	09:15	10:30	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή
118	Εκκίνηση νέας έκδοσης e-Presence	24-07-2019	10:45	13:00	e:P Test SOC	2	✓ Ορατή
123	Εκκίνηση νέας έκδοσης e-Presence	24-07-2019	13:00	15:15	e:P Test SOC	2	✓ Ορατή
113	Επίδειξη e-Presence II	25-07-2019	09:15	11:30	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή
114	Επίδειξη e-Presence III	25-07-2019	10:15	11:30	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή
124	Επίδειξη e-Presence V	25-07-2019	10:15	11:30	e:P Test SOC	0	✓ Ορατή
129	e-Presence - Νέα εποχή	25-07-2019	12:30	13:45	e:P Test SOC	0	✓ Ορατή
133	Test	25-07-2019	12:45	15:00	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή
126	Επίδειξη e-Presence II	26-07-2019	11:45	14:00	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή

Δεξιά από τα στοιχεία κάθε τηλεδιάσκεψης υπάρχουν τρία τετράγωνα πεδία με σύμβολα (κουμπιά). Όταν δεν έχει λήξει (ή ούτε καν ξεκινήσει) μια τηλεδιάσκεψη, στο πρώτο πεδίο υπάρχει το εικονίδιο με το μολύβι.



Πατώντας το, ο Συντονιστής μπορεί να αλλάξει τα στοιχεία της (ίδιες επιλογές με αυτές της δημιουργίας της). Αν δεν έχει ξεκινήσει η τηλεδιάσκεψη και δεν έχει δηλωθεί κανένας προσκεκλημένος, μπορεί να αλλάξει όλα τα διαθέσιμα πεδία και να αποθηκεύσει εκ νέου την τηλεδιάσκεψη.

Αν ήδη έχει ξεκινήσει η τηλεδιάσκεψη, δεν μπορεί να αλλαχθεί η ώρα έναρξής της (θα προκύψει μήνυμα σφάλματος αν επιχειρηθεί τέτοια αλλαγή) καθώς και η επιλογή Host Key (Αυξημένη Διαχείριση).



Μπορούν όμως να προστεθούν συμμετέχοντες, να διαγραφούν συμμετέχοντες, να επιμηκυνθεί η διάρκειά της κλπ.

Στο δεύτερο πεδίο με εικονίδια δεξιά στην λίστα που εμφανίζονται οι τηλεδιασκέψεις, υπάρχει ένα εικονίδιο με διπλότυπα, για να δηλώσει τη δυνατότητα της αντιγραφής της συγκεκριμένης τηλεδιάσκεψης.



Πατώντας το, ο Συντονιστής έχει τη δυνατότητα να αντιγράψει την εν λόγω τηλεδιάσκεψη με τα ίδια ακριβώς στοιχεία (τίτλος, μηνύματα, ώρα έναρξης και λήξης) καθώς και συμμετέχοντες. Το μόνο που αλλάζει είναι ότι ορίζεται η επόμενη ημέρα από αυτήν της αρχικής τηλεδιάσκεψης ως ημερομηνία έναρξής της, κάτι όμως που μπορεί να αλλάξει ο Συντονιστής (όπως και το σύνολο των στοιχείων της, μιας που δεν έχει ξεκινήσει ακόμα).

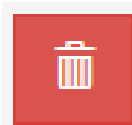
Μία έξτρα δυνατότητα που δίνεται στο Συντονιστή είναι να ορίσει αν αυτή η τηλεδιάσκεψη θα επαναλαμβάνεται ή όχι. Από το πεδίο «Επανάληψη κάθε:» ορίζει κάθε πότε θα επαναλαμβάνεται η τηλεδιάσκεψη ενώ από το πεδίο «Επανάληψη για:» ορίζει το συνολικό αριθμό των επαναλήψεων.

The screenshot shows the e:Presence.gov.gr interface. At the top, there is a navigation bar with 'Τηλεδιασκέψεις', 'Demo Room', 'Υποστήριξη', 'Επικοινωνία', 'Στατιστικά', and a user profile 'A.B.'. Below this is a search bar with a question mark. The main content area has a 'Message in English:' label and a rich text editor with a toolbar. Below the editor, there are two dropdown menus: 'Επανάληψη κάθε:' and 'Επανάληψη για:'. The 'Επανάληψη κάθε:' dropdown is highlighted with a red box and shows options: 'Ποτέ', 'Μήνα', and 'Εβδομάδα'. The 'Επανάληψη για:' dropdown is also highlighted with a red box and shows a list of numbers from 0 to 10. To the right of these dropdowns, there is a warning message: 'Προσοχή! Θα δημιουργηθούν ανεξάρτητες τηλεδιασκέψεις και έτσι η κάθε επεξεργασία/τροποποίηση/διαγραφή, δε θα αφορά το σύνολο αυτών!'. At the bottom right, there are two buttons: 'Αποθήκευση Λεπτομερειών Τηλεδιάσκεψης' and 'Επιστροφή'.

Προσοχή! Θα δημιουργηθούν ανεξάρτητες τηλεδιασκέψεις και έτσι η κάθε επεξεργασία/τροποποίηση/διαγραφή, δε θα αφορά το σύνολο αυτών!

Πατώντας το κουμπί «Αποθήκευση Λεπτομερειών Τηλεδιάσκεψης», αυτές καταχωρούνται με τα τρέχοντα στοιχεία.

Στο τρίτο πεδίο – όσο η τηλεδιάσκεψη δεν έχει ακόμα ξεκινήσει, υπάρχει το κουμπί της διαγραφής μιας τηλεδιάσκεψης.



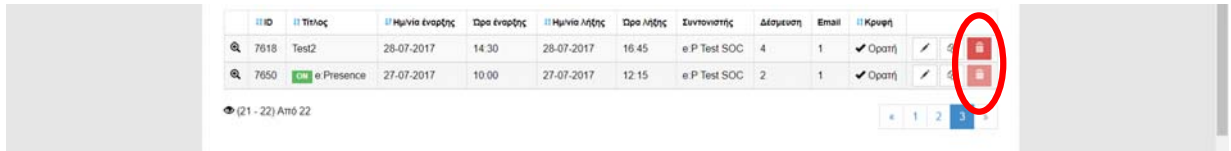
Με το πάτημά του, ο Συντονιστής μπορεί να διαγράψει μια τηλεδιάσκεψη που δημιούργησε εφόσον δεν πρόκειται να λάβει χώρα και αφού επιβεβαιώσει απαντώντας στο σχετικό ερώτημα.

Θέλετε να διαγράψετε την τηλεδιάσκεψη;

OK

Cancel

Δεν μπορούν να διαγραφούν τηλεδιασκέψεις που έχουν ξεκινήσει (ή έχουν λήξει). Σε περίπτωση που μια τηλεδιάσκεψη έχει ξεκινήσει, το εικονίδιο της διαγραφής φαίνεται αχνά ενώ στην περίπτωση που έχει λήξει δε φαίνεται καθόλου.



ID	Τίτλος	Ημ/νιο έναρξης	Ωρα έναρξης	Ημ/νιο λήξης	Ωρα λήξης	Συντονιστής	Διάρκεια	Email	Κρυφή	Διαγραφή
7618	Test2	28-07-2017	14:30	28-07-2017	16:45	e P Test SOC	4	1	✓ Ορατή	✖
7650	e Presence	27-07-2017	10:00	27-07-2017	12:15	e P Test SOC	2	1	✓ Ορατή	✖

Στην περίπτωση που μια τηλεδιάσκεψη έχει λήξει, ο Συντονιστής έχει τη δυνατότητα να δει, πέραν του εικονιδίου της Αντιγραφής, αυτό της Αναφοράς χρήσης (αντί γι' αυτό της Επεξεργασίας).

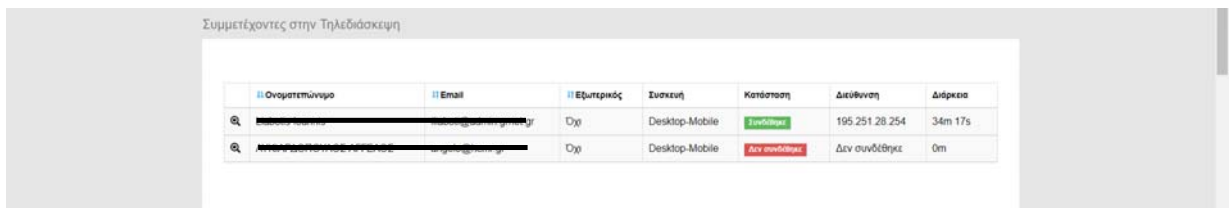


Πατώντας το σχετικό εικονίδιο, φαίνονται στο πρώτο κομμάτι (πάνω) τα στοιχεία της τηλεδιάσκεψης. Στο κάτω μέρος υπάρχει και κουμπί για αντιγραφή της.



Τηλεδιάσκεψη	
ID Τηλεδιάσκεψης:	115
Συμμετέχοντες:	Desktop-Mobile: 0 Η.323: 1
Περιγραφή:	Επίδειξη e Presence IV
Συντονιστής:	SOC e P Test — ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ (ΠΕΡΙΟΧΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ)
Έναρξη:	Ημερομηνία: 24-07-2019 09:15
Λήξη:	Ημερομηνία: 24-07-2019 10:30

Στο κάτω κομμάτι φαίνονται τα στοιχεία των συμμετεχόντων μαζί με την αναφορά σχετικά με το αν συνδέθηκαν, από ποια συσκευή και για πόσο χρονικό διάστημα συνολικά.



Όνοματεπώνυμο	Email	Εμπειρικός	Συσκευή	Κατάσταση	Διεύθυνση	Διάρκεια
[Redacted]	[Redacted]	Όχι	Desktop-Mobile	Συνδεδεμένος	195.251.28.254	34m 17s
[Redacted]	[Redacted]	Όχι	Desktop-Mobile	Δεν συνδέθηκε	Δεν συνδέθηκε	0m

Αν πατηθεί ο μεγεθυντικός φακός (expand) δίπλα από το ονοματεπώνυμο, φαίνονται εκτός από τα στοιχεία του χρήστη που συνδέθηκε, αναλυτικά και ποια χρονικά διαστήματα συνδέθηκε:

Διαστήματα σύνδεσης: Από: 11:50:09 - Μέχρι: 11:56:26, Από: 12:01:24 - Μέχρι: 12:14:25, Από: 12:15:26 - Μέχρι: 12:19:24